

Утверждаю Генеральный директор  
ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Самара»

И.В. Труфанова  
«01» января 2024г.



## **Правила записи на первичный прием/ консультацию Пациента**

Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп – Самара» (далее – «Клиника») обеспечивает возможность записи пациентов на первичный прием/консультацию следующими способами:

- 1.1. путем личного обращения в регистратуру Клиники;
- 1.2. по телефону Клиники;
- 1.3. через Интернет сайт Клиники.

### **1. Запись путем личного обращения в регистратуру.**

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники. Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема к конкретному врачу Клиники. При отсутствии свободного времени в графике приема, запись осуществляется на ближайшую свободную рабочую дату и время врача Клиники.

### **2. Запись по телефону.**

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

1. фамилия, имя, отчество;
2. номер контактного телефона;

Пациент сообщает оператору Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием, и желаемую дату и время визита. На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента на прием в график приема врача Клиники. Накануне визита оператор, может позвонить Пациенту, по предоставленному номеру, с целью подтверждения визита, переноса записи или уточнения деталей приема.

### **3. Запись через Интернет сайт Клиники:**

В специальном разделе на интернет -сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), и номер телефона для связи. Оператор самостоятельно связывается с Пациентом.

4. В случае обращения пациента через сторонние интернет-ресурсы (сайты агрегаторы и т.д.), пациент предварительно самостоятельно записывается на свободное время и даты. Данная запись является предварительной и не подтвержденной. Для подтверждения записи оператор, используя предоставленные пациентом контактные данные, может связаться с Пациентом с целью подтверждения визита, переноса записи или уточнения деталей приема. В случае отсутствия ответа Пациента на звонок (2 попытки дозвона), неподтвержденная запись может быть удалена оператором из графика приема врача Клиники.

При первичном обращении Пациента в Клинику при себе необходимо иметь:

1. паспорт для Пациентов старше 18 лет;
2. паспорт для несовершеннолетних Пациентов от 14 до 18 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей или законного представителя несовершеннолетнего.