

## Политика предоставления скидок ООО «ММЦ Медикал Он Груп - Самара»

### Общие положения

С целью повышения эффективности (рентабельности) бизнеса, а также с целью повышения лояльности пациентов и укрепления репутации, ввести в действие настоящую Политику предоставления скидок с 01.01.2024г. Политика предоставления скидок вступает в действие и используется в работе с момента ее утверждения Приказом Генерального директора Общества.

С момента утверждения данной Политики:

все прочие, ранее действующие в Обществе документы, которые относятся к скидкам и льготам считаются утратившими свою силу. Ответственному лицу (старшему администратору) разместить актуальную информацию на сайте, о смене Политики предоставления скидок в Обществе.

Настоящая политика включает в себя виды предоставляемых скидок для всех категорий граждан.

#### 1. Скидки на первичный прием пациентам Клиники:

Первичный прием происходит, когда Пациент попадает в клинику в первый раз, в каждое конкретное подразделение (специализацию).

Если Пациент возвращается к тому или иному врачу спустя 182 календарных дня, с момента последнего приема у данного врача – это рассматривается как первичный прием.

Любые скидки на Первичный прием к врачу той или иной специальности действуют не более 1 календарного месяца. Далее скидка аннулируется.

#### 2. Сервисные (технические) скидки

К сервисным скидкам относятся предоставление скидок:

- Скидка за продолжительное ожидания. Предоставляется в случае задержки начала приёма более 15 минут, если пациент прибыл не менее чем за 10 минут до планируемого времени начала приема.
- При записи ко второму врачу в день обращения в клинику.  
В вышеперечисленных случаях предусматривается скидка не более 10% только на прием врача (первичный, повторный). Скидки не предоставляются на весь чек или все услуги по чеку.

#### 3. Социальные скидки:

- Скидка до 10% пенсионерам, при предъявлении пенсионного удостоверения;
- Скидка до 10% медицинским работникам;
- Скидка 10% участникам СВО;

В вышеперечисленных случаях предусматривается скидка не более 10% только на прием врача (первичный, повторный). Скидки не предоставляются на весь чек или все услуги по чеку.

#### 4. Скидка 20% Пациентам в день рождения

Применяется только на прием врача (первичный, повторный).

Скидка не предоставляются на весь чек или все услуги по чеку.

Скидка действует 1 неделю до и 1 неделю после даты Дня рождения пациента.

#### 5. Скидка за предоплату всего курса лечения

- Скидка до 20% предоставляется при покупке (оплате) всего курса лечения или обследования единоразово. При возврате денежных средств за неизрасходованный курс - возврат производится по номиналу без учета скидок, т.е. рассчитывается стоимость оказанных услуг без учета скидки, и разница возвращается Пациенту.