



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «ММЦ Медикал Он Групп – Самара»  
И.В. Труфанова/  
«12» января 2026г.

## Правила

### Внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Групп – Самара» для потребителей услуг

Правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Групп – Самара» (далее – «Клиника») для потребителей услуг являются локальным нормативным актом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья поведение пациентов/ их представителей и лиц сопровождающих их, во время нахождения в Клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациент/его представитель и Клиника.

#### 1. Общие положения

1.1 В настоящих Правилах внутреннего распорядка используются следующие термины и определения:

«Правила» - настоящие Правила внутреннего распорядка ООО «ММЦ Медикал Он Групп – Самара»;

«Общество» - ООО «ММЦ Медикал Он Групп – Самара»

«Пациент» - лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом;

«Работник»- физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом на основании трудового договора или иных основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

«Законный представитель»- лицо, имеющее права представлять интересы пациента, полномочия которого подтверждены соответствующим документом.

1.2 Правила обязательны для Пациентов/ их представителей и лиц сопровождающих их, разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав Пациента, создание наиболее благоприятных условий оказания Пациенту современной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3 В помещениях Клиники запрещается:

1.3.1 Нахождение в верхней одежде;

1.3.2 Курение в помещениях Клиники;

1.3.3 Распитие спиртных напитков, употребление запрещенных веществ (наркотических, психотропных, токсических);

1.3.4 Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания экстренной или неотложной медицинской помощи;

1.3.5 Играть в азартные игры;

1.3.6 Шуметь, громко разговаривать, кричать;

1.3.7 Выбрасывать мусор, отходы, в непредназначенные для этого места;

1.3.8 Самостоятельно регулировать приборы системы отопления и вентиляции;

1.3.9 Оставлять без присмотра личные вещи и ценности;

1.3.10 Пользоваться мобильной связью во время нахождения на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, проведения обследования.

- 1.4 При обращении за медицинскими услугами в Клинику Пациент обязан:
- 1.4.1 Соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
  - 1.4.2 Выполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен незамедлительно сообщить дежурному персоналу Клиники.
  - 1.4.3 При обнаружении посторонних предметов, незамедлительно сообщить об этом сотруднику регистратуры Клиники:
  - 1.4.4 Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
  - 1.4.5 При отмене записи в Клинику сообщить за 24 часа до назначенного срока, обратившись в колл центр по телефону (846) 220-10-10.
  - 1.4.6 Выполнять требования и предписания лечащего врача;
  - 1.4.7 Соблюдать рекомендации лечащего врача по обследованию, лечению, диете и др. рекомендации;
  - 1.4.8 Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинских услуг, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим посетителям;
  - 1.4.9 Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинских услуг;
  - 1.4.10 Оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинской услуги;
  - 1.4.11 Бережно относиться к имуществу Клиники и других посетителей.